

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN Multiphase Dryers B.V., kantoorhoudende te (5616 CH) Eindhoven, Clovislaan 189, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86532901.**

**Artikel 1. Definities en interpretatie**

1. In deze Algemene Voorwaarden (zoals hierna gedefinieerd) en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de onderstaande betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst dit vereist:

**"Algemene voorwaarden"**: de onderliggende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de verkoop en levering van Producten en Diensten en Ontwerpwerkzaamheden;

**"Artikel"**: ieder artikel van deze Algemene Voorwaarden;

**"Contractprijs"**: de totale prijs en vergoedingen voor de Producten en/of Diensten en/of Ontwerpwerkzaamheden, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst die zijn verschuldigd door de Klant aan Multiphase Dryers;

**"Multiphase Dryers"**: Multiphase Dryers B.V., kantoorhoudende te (5616 CH) Eindhoven Clovislaan 189, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86532901 of een aan Multiphase Dryers Gelieerde Onderneming;

**"Diensten"**: alle de door of namens Multiphase Dryers te verlenen diensten met betrekking tot een Product, behoudens Ontwerpwerkzaamheden, zoals maar, niet gelimiteerd tot: productie, onderhoud (indien overeengekomen), Installatie (indien overeengekomen) en montage, een en ander zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Onder Diensten wordt mede begrepen aanneming van werk;

**"Gelieerde Onderneming"**: een (rechts)persoon ten aanzien waarvan een (rechts)persoon of zijn uiteindelijke moedermaatschappij of aandeelhouder, direct of indirect 50% (vijftig procent) of meer van de nominale waarde van het geplaatst aandeelekapitaal houdt of van het stemrecht op de betreffende algemene vergadering van houders van aandelen of de bevoegdheid heeft een meerderheid van de bestuurders te benoemen of anderzijds zeggenschap heeft over zijn activiteiten, of enige andere (rechts)persoon die kan worden aangemerkt als een aangeduid als "dochtermaatschappij" of deel van een "groep" als bepaald in de artikelen 2:24a en 2:24b BW. Dergelijke rechtspersonen worden slechts geacht een Gelieerde Onderneming te zijn zo lang voornoemde verbinding bestaat;

**"Installatie"**: het feitelijk ter beschikking stellen, installeren en monteren van het Product op de door de Klant aangegeven locatie, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

**"Intellectuele Eigendomsrechten"**: alle auteursrechten, naburige rechten, industriële rechten, databankrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, modelrechten, portretrechten, rechten inzake Vertrouwelijke Informatie en alle andere intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn of niet en inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor of inschrijvingen of registraties van dergelijke rechten, alle daaraan verbonden afhankelijke of nevenrechten en voorrang- of prioriteitsrechten, en alle vergelijkbare rechten of vormen van bescherming waar ook ter wereld;

**"Klant"**: iedere rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Multiphase Dryers voor de levering en/of Installatie van een Product en/of Dienst en/of Ontwerpwerkzaamheden;

**"Oplevering"**: het moment waarop de Installatie van het Product is gerealiseerd, het Product naar behoren werkt en/of de Diensten en/of Ontwerpwerkzaamheden zijn afgerond;

**"Ontwerpwerkzaamheden"**: alle de door of namens Multiphase Dryers te verlenen diensten op het gebied van ontwerp, advies en

management;

**"Overeenkomst"**: de tussen Multiphase Dryers en de Klant Schriftelijk gesloten overeenkomst ten behoeve van de koop en levering van Producten en/of Diensten en/of Ontwerpwerkzaamheden, inclusief alle daarbij behorende bijlagen en amendementen en/of addenda welke Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen en een integraal onderdeel daarvan uitmaken;

**"Overmacht"**: elke van de wil van Multiphase Dryers onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst in redelijkheid niet van Multiphase Dryers kan worden verlangd, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen pandemieën en epidemieën;

**"Partij"** respectievelijk **"Partijen"**: Multiphase Dryers of de Klant respectievelijk Multiphase Dryers en de Klant gezamenlijk;

**"Product"**: het product, apparatuur en/of systeem en aanverwante goederen (met inbegrip van software), zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

**"Schriftelijk"**: per post, per e-mail of andere in de markt gebruikelijke elektronische communicatieapparatuur;

**"Vertrouwelijke Informatie"**: de Overeenkomst, de voorwaarden en uitvoering daarvan, alsmede alle informatie en knowhow (met inbegrip van maar niet beperkt tot formuleringen, ontwerpen en andere Intellectuele Eigendomsrechten) door een Partij verstrekt aan de andere Partij, in welke vorm dan ook of waarvan een Partij anderszins kennisneemt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst alle data die direct of indirect is afgeleid van dergelijke informatie alsmede alle garantieclaims die zouden kunnen voortvloeien uit de Overeenkomst.

2. De titels van deze Algemene Voorwaarden dienen enkel ter referentie en zijn niet bedoeld om de betekenis van een Artikel aan te duiden.

3. Onder een verplichting voor een Partij een handeling na te laten, wordt mede begrepen het niet toestaan dat deze handeling door een derde wordt verricht.

4. Verwijzingen naar de Partijen omvatten tevens hun respectievelijke titelopvolgers, toegestane rechtverkrijgenden en juridische vertegenwoordigers.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Multiphase Dryers en op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Multiphase Dryers als verkoper, leverancier van Producten en/of Diensten en/of Ontwerpwerkzaamheden optreedt.

2. Behoudens anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn op de door Multiphase Dryers onder een Overeenkomst te verrichten Ontwerpwerkzaamheden exclusief "De Nieuwe Regeling 2011 "Rechtsverhouding opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur" ("DNR") van toepassing. Deze regeling is te raadplegen via: [www.kivi.nl/dnr](http://www.kivi.nl/dnr)

3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht en zullen Multiphase Dryers en de Klant in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

4. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Amendementen van en/of addenda op deze Algemene Voorwaarden dienen Schriftelijk te worden gesloten tussen Partijen.

6. Deze Algemene Voorwaarden vormen een additie op de wettelijke rechten van Multiphase Dryers en derogeren of vervangen deze niet.

7. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze

Algemene Voorwaarden, het aanbod van Multiphase Dryers of de Overeenkomst, zal met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten de navolgende prioritering in acht worden genomen: **1)** Overeenkomst; **2)** Algemene Voorwaarden; en **3)** het aanbod van Multiphase Dryers.

8. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de DNR van deze Algemene Voorwaarden, het aanbod van Multiphase Dryers of de Overeenkomst, zal met betrekking tot de levering van Ontwerpwerkzaamheden de navolgende prioritering in acht worden genomen: **1)** Overeenkomst; **2)** DNR; en **3)** het aanbod van Multiphase Dryers.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst**

1. Ieder aanbod van Multiphase Dryers is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend.

2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door of namens Multiphase Dryers onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

3. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant het aanbod van Multiphase Dryers Schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de Klant echter afwijkt van het aanbod, dan komt de Overeenkomst pas tot stand indien Multiphase Dryers Schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de website van Multiphase Dryers zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in de Overeenkomst.

### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Multiphase Dryers zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

2. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Multiphase Dryers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, juist en tijdig aan Multiphase Dryers zijn verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan Multiphase Dryers zijn verstrekt, heeft Multiphase Dryers het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de bij Multiphase Dryers gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

### **Artikel 5. Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de Contractprijs altijd exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede andere kosten die moeten worden gemaakt in het kader van de Overeenkomst. Dergelijke kosten zullen worden toegevoegd aan de Contractprijs en apart worden vermeld op elke factuur.

2. Tenzij anders overeengekomen, is de Contractprijs vast. Echter, indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst 1 (één) of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Multiphase Dryers gerechtigd de Contractprijs dienovereenkomstig te verhogen.

3. Indien de Klant gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Multiphase Dryers uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan en zal de aanbieding hierop worden gebaseerd. Indien de door de Klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Multiphase Dryers het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

### **Artikel 6. Levering, risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

1. Indien een Product wordt geleverd zonder Installatie, dan vindt levering van het Product plaats "af fabriek" (conform de Incoterms 2020, of enige latere versie). Het risico van verlies of beschadiging van het Product gaat alsdan over op het moment dat Multiphase Dryers deze ter beschikking stelt aan de Klant, ook al heeft de eigendomsoverdracht nog niet plaatsgevonden.

2. Indien het Product wordt geleverd inclusief Installatie, dan vindt levering van het Product plaats zodra het Product is Opgeleverd. Het risico van verlies of beschadiging van het Product gaat alsdan over op het moment van Oplevering, ook al heeft de eigendomsoverdracht nog niet plaatsgevonden.

3. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats nadat de Contractprijs voor het Product volledig is voldaan. In afwijking van het voorgaande blijft Multiphase Dryers eigenaar van het Product zolang de Klant: **a)** voor verrichte of nog te verrichten Diensten niet heeft betaald of zal betalen; **b)** vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen de Overeenkomst, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

4. Zolang de eigendom van het Product niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Product (of onderdelen daarvan) niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot het Product verlenen. De Klant zal op eigen kosten het Product (of onderdelen daarvan) (Op)geleverd onder eigendomsvoorbehoud verzekeren en deze verzekerd houden tegen alle soorten schade, zoals maar niet beperkt tot, schade door brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal, bij een financieel betrouwbare verzekeringsmaatschappij. Op verzoek van Multiphase Dryers zal de Klant de betreffende verzekeringspolis ter inzage geven alsmede de betaalbewijzen van de verzekeringspremies overleggen.

5. De Klant verplicht zich om, zolang het eigendom van het Product (of de onderdelen daarvan) aan Multiphase Dryers toebehoort en indien zij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan haar surséance van betaling is verleend, ten aanzien van de Klant schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op haar goederen mocht worden gelegd, Multiphase Dryers hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat het Product eigendom is van Multiphase Dryers.

6. Indien het, wegens weigering, nalatigheid of een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Klant, niet mogelijk blijkt de overeengekomen Diensten en/of het Product aan de Klant (Op) te leveren, dan heeft Multiphase Dryers het recht de zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Klant op te slaan. Indien de Klant na daartoe te zijn aangemaand, in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen, is zij per direct in verzuim. Multiphase Dryers heeft dan het recht ter hare vrije keuze: (i) (onderdelen van) het Product aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op wat de Klant aan Multiphase Dryers verschuldigd is; ofwel (ii) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een Schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hieruit voor Multiphase Dryers een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

7. Multiphase Dryers zal in een voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. De Klant zal aan Multiphase Dryers alle medewerking verlenen teneinde Multiphase Dryers in de gelegenheid te stellen het in dit **Artikel 6** opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Demontage geschiedt voor rekening van de Klant. Bij demontage is Multiphase Dryers niet gehouden tot ongedaanmaking van aangebrachte (bouwkundige) voorzieningen ten behoeve van het Product.

8. Als de wetten van het land waarin het Product zich na (Op)levering

bevindt niet toestaan dat Multiphase Dryers zich het eigendomstitel van het Product voorbehoudt, maar soortgelijke rechten wel toestaat, dan zal de Klant Multiphase Dryers een dergelijk ander gelijkwaardig recht verlenen en deze in staat stellen aan alle daartoe gestelde formele vereisten te voldoen.

#### **Artikel 7. Levertijd en overschrijding**

1. Indien Multiphase Dryers een datum of termijn van levering heeft gegeven is deze altijd indicatief en deze behelst dan ook nimmer een fatale termijn. Multiphase Dryers zal niet in verzuim zijn, dan nadat Multiphase Dryers schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voornoemde termijn en daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken. Multiphase Dryers zal echter alle redelijke inspanningen verrichten om het Product en/ of Diensten op de datum van levering respectievelijk binnen de leveringstermijn te leveren. Indien Multiphase Dryers verwacht dat een termijn zal worden overschreden, dan stelt zij de Klant daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis. Het niet op de datum van levering of binnen een leveringstermijn leveren van het Product en/of Diensten geeft de Klant geen recht zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet na te leven of op te schorten.

2. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Multiphase Dryers bekend waren bij het bepalen een datum of termijn van levering van een Product (of een onderdeel daarvan) en/of Diensten, dan kan Multiphase Dryers de datum of termijn van levering verlengen met de tijd die redelijkerwijs benodigd is om alsnog het Product (of een onderdeel daarvan) te leveren en/of de Diensten uit te voeren. Wanneer de werkzaamheden in dat geval redelijkerwijs niet in de planning van Multiphase Dryers kunnen worden ingepast, dan zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning van Multiphase Dryers dit redelijkerwijs toelaat.

3. Als er sprake is van meerwerk in de zin van **Artikel 9.2**, dan wordt de datum of termijn van levering van het Product en/of Dienst verlengd met de tijd die benodigd is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk redelijkerwijs niet in de planning van Multiphase Dryers kan worden ingepast, dan zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Multiphase Dryers dit redelijkerwijs toelaat.

4. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Multiphase Dryers, dan wordt de datum of termijn van levering van het Product en/of Dienst verlengd met de duur van de opschorting. Als voorzetting van de werkzaamheden redelijkerwijs niet in de planning van Multiphase Dryers kan worden ingepast, dan zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Multiphase Dryers dit redelijkerwijs toelaat.

5. Behoudens opzet of grove schuld aan de kant van Multiphase Dryers, kan de Klant bij een overschrijding van de datum of termijn van levering geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling vindt plaats conform de afspraken zoals uiteengezet in de Overeenkomst op een door Multiphase Dryers aangewezen bankrekening.

2. De Klant betaalt de facturen volledig en zonder korting, inhouding, verrekening of tegenvordering binnen de termijn zoals opgenomen in de factuur. Betwisting van de facturen door de Klant schort de betalingsverplichtingen van de Klant niet op en de Klant is niet gerechtigd deze uit te stellen.

3. De Klant heeft slechts het recht tot verrekening of retentie indien de tegenvorderingen van de Klant wettelijk zijn vastgesteld, onbestreden of erkend zijn door Multiphase Dryers. Bovendien is de Klant enkel gerechtigd tot retentierechten in relatie tot de Overeenkomst waaronder

de tegenvordering bestaat.

4. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn(en) betaalt, wordt zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

5. Multiphase Dryers heeft vanaf de datum van verzuim het recht de Klant vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen in lijn met de geldende wettelijke rente (art. 6:119 BW), en tevens alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (zoals maar niet gelimiteerd tot: proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand).

6. Indien de Klant niet naar behoren aan haar betalingsverplichting voldoet, alsmede in het geval dat Multiphase Dryers om welke reden dan ook van mening is dat de Klant niet naar behoren aan haar betalingsverplichting zal voldoen, kan Multiphase Dryers een toereikende zekerheid verlangen van de Klant, zoals een bankgarantie voor de correcte nakoming van de betalingsverplichting van de Klant. Multiphase Dryers kan vervolgens de levering van het Product en/of de uitvoering van de Diensten opschorten totdat toereikende zekerheid is gesteld. De Klant zal aan Multiphase Dryers op eerste verzoek een dergelijke zekerheid verstrekken. Indien de opschorting langer voortduurt dan 30 (dertig) dagen en de Klant stelt geen toereikende zekerheid binnen deze periode, dan is Multiphase Dryers gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

7. Multiphase Dryers 's betalingsaanspraken jegens de Klant worden onverwijld opeisbaar indien de Klant in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan de Klant surséance van betaling is verleend, ten aanzien van de Klant schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard (in geval van een eenmanszaak) of indien enig beslag op de goederen van de Klant wordt gelegd.

#### **Artikel 9. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk**

1. Multiphase Dryers is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst indien het wijzigingen betreft welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft die een verbetering betekenen.

2. Alle door de Klant gewenste of op grond van de situatie ter plaatse noodzakelijke wijzigingen en toevoegingen aan de Producten en/of de Diensten en/of de Ontwerpwerkzaamheden die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, gelden als meerwerk. Multiphase Dryers zal de Klant tijdig wijzen op de kosten van het betreffende meerwerk. De Klant dient meerwerk apart met Multiphase Dryers of de door Multiphase Dryers ingeschakelde derde overeen te komen en te betalen.

#### **Artikel 10. Overdracht en onderaannemers**

1. Multiphase Dryers is te allen tijde gerechtigd diens rechten en/of verplichtingen of een gedeelte daarvan onder de Overeenkomst over te dragen aan een aan haar Gelieerde Onderneming alsmede overeenkomsten met onderaannemers te sluiten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst met Schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Klant.

2. De Klant is niet gerechtigd diens rechten en/of verplichtingen of een gedeelte daarvan onder de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Multiphase Dryers, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden door Multiphase Dryers. Aan de Klant Gelieerde Ondernemingen zijn geen derden in de zin van dit **Artikel 10**.

#### **Artikel 11. Installatie en Oplevering**

1. Indien de Overeenkomst tevens Installatie omvat, vindt de Installatie plaats door of in opdracht van Multiphase Dryers op de door de Klant opgegeven locatie/zaak.

2. Indien de Klant geen eigenaar is van de locatie/ zaak waarop de

Installatie plaatsvindt, dan dient de Klant voorafgaand aan de Installatie aan Multiphase Dryers aan te tonen dat de Klant bevoegd is tot het laten uitvoeren van de Installatie. Indien de Klant deze verplichting niet op eerste verzoek van Multiphase Dryers nakomt, dan is Multiphase Dryers gerechtigd tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst conform het bepaalde in **Artikel 18**.

3. Indien gewenst, komen Partijen een protocol overeen ter zake de Oplevering waarin nader overeen te komen toetsingscriteria zijn bepaald aan de hand waarvan de Oplevering wordt getoetst en geaccepteerd.

4. De Klant is er verantwoordelijk voor dat het Product kan worden Geïnstalleerd. In elk geval zorgt de Klant dat:

**a)** het personeel van Multiphase Dryers en/of onderaannemer(s) toegang krijgt tot de plaats van Installatie en de werkzaamheden kan uitvoeren gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan de Klant is verzocht; **b)** de nodige en gebruikelijke hulpmiddelen en materialen (gas, water, elektriciteit, verlichting e.d. daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking staan ten behoeve van de Installatie; **c)** de toegangswegen tot de plaats van Installatie geschikt zijn voor het benodigde transport; **d)** de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn; **e)** alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om aan de toepasselijke overheidsvoorschriften in het kader van de Installatie te kunnen voldoen; **f)** er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst; **g)** eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemmingen die nodig zijn voor de Installatie zijn verkregen, tenzij Multiphase Dryers die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk op zich heeft genomen; **h)** door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de Installatie door Multiphase Dryers horen, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Installatie geen vertraging ondervindt; en **i)** Multiphase Dryers kosteloos en tijdig kan beschikken over deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de locatie van Installatie voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen.

5. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Klant het risico voor schade en kosten veroorzaakt door: **a)** onjuistheden in de door of namens de Klant opgegeven informatie ten behoeve van de Installatie; **b)** gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de Installatie wordt uitgevoerd; **c)** ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor de uitvoering van de Installatie; en **d)** het niet of niet tijdig voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld in dit **Artikel 11**.

6. Als de Installatie meerdere dagen in beslag neemt, is de Klant verantwoordelijk voor de opslag van de nog niet Geïnstalleerde onderdelen op de plaats van de Installatie.

7. Multiphase Dryers stelt de Klant op de hoogte als de Installatie voltooid is en kan worden Opgeleverd. Bij Oplevering controleert de Klant het Product en de Installatie. Indien Partijen een protocol voor de Oplevering zijn overeengekomen zoals bedoeld in **Artikel 11.3**, dan volgen Partijen dat protocol. Als eventuele tekortkomingen niet direct kunnen worden verholpen, dan wordt een nieuwe afspraak gepland en wordt Oplevering naar die datum verschoven. De Klant accepteert de Oplevering door ondertekening van het opleverformulier.

8. In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd en Opgeleverd. Multiphase Dryers zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

9. Onverminderd de garantieverplichtingen van Multiphase Dryers zal de acceptatie van de Oplevering volgens dit **Artikel 11** elke vordering van de Klant ter zake van een tekortkoming in de prestatie van Multiphase Dryers uitsluiten.

## **Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. De Klant erkent dat Multiphase Dryers het eigendom behoudt van alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Product en/of Diensten, in eventuele plannen, simulatiemodellen, specificaties, testmodellen, afbeeldingen, schema's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden beschikbaar gesteld of geproduceerd als onderdeel van het Product en/of Diensten en dat de Klant daarop geen enkel recht van exploitatie heeft, ongeacht het feit of ze zijn overgedragen aan de Klant of via de Klant aan derden en ongeacht of Multiphase Dryers de kosten voor de productie van dergelijke materialen in rekening heeft gebracht bij de Klant.

2. Tenzij uit de aard van het Product en/of Diensten anders voortvloeit, zijn alle documenten, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., die door Multiphase Dryers aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, uitsluitend bestemd om door de Klant te worden gebruikt en mogen niet worden gereproduceerd, openbaar gemaakt of door de Klant ter kennis worden gebracht van derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Multiphase Dryers. Verder mag de Klant, zonder de expliciete toestemming van Multiphase Dryers, geen gebruik maken van de technieken zoals weergegeven in het Product en/of Diensten om haar eigen producten te verbeteren.

3. De Klant zal geen aanspraak maken of trachten te maken op enig belang in de Intellectuele Eigendomsrechten van Multiphase Dryers of bijstand verlenen aan een derde partij om enig belang in de Intellectuele Eigendomsrechten van Multiphase Dryers te constitueren. De Klant erkent dat elke verbetering of uitbreiding van de Intellectuele Eigendomsrechten van Multiphase Dryers die kunnen voortvloeien uit de werkzaamheden uitgevoerd door de Klant exclusief in eigendom toebehoren aan Multiphase Dryers en de Klant draagt hierbij onherroepelijk aan Multiphase Dryers over: alle rechten, aanspraken en belangen die de Klant mogelijk zou kunnen hebben op verbeteringen of uitbreidingen op de Intellectuele Eigendomsrechten van Multiphase Dryers. De Klant zal Multiphase Dryers niet belemmeren in een aanvraag of andere handeling van Multiphase Dryers om verbeteringen van de Intellectuele Eigendomsrechten van Multiphase Dryers te beschermen of te exploiteren.

4. Multiphase Dryers behoudt zich het recht voor om de kennis die is opgedaan bij de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant wordt verstrekt aan derden.

5. Multiphase Dryers houdt zich het recht voor fotomateriaal van in het kader van de Overeenkomst geleverde Product te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.

## **Artikel 13. Garantie**

1. Multiphase Dryers garandeert dat geleverde Producten en/of Diensten gedurende de in de Overeenkomst opgenomen garantietermijn geen gebreken vertonen en dat deze voldoen aan specificaties zoals opgenomen in de Overeenkomst. De Klant is ermee bekend dat voor bepaalde onderdelen van het Product separate garantievoorwaarden van toepassing kunnen zijn. Tenzij niet anders vermeld in de Overeenkomst, gelden voor onderdelen met fabrieks- c.q. importeur- c.q. groothandelsgarantie slechts de garanties zoals afgegeven in deze fabrieks- c.q. importeurs- c.q. groothandelsgarantie. Deze garanties zullen steeds door Multiphase Dryers aan de Klant worden overgedragen. Geen beroep op garantie is mogelijk in het geval Multiphase Dryers de garantie niet (meer) kan claimen bij de

betreffende leverancier, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, de situatie dat de betreffende leverancier failliet is of wanneer een vervangingsproduct niet (meer) voorhanden is.

2. Voor door Multiphase Dryers uitgevoerde inspecties en advisering en soortgelijke Diensten wordt geen garantie gegeven.

3. De factuur geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

4. Reclamering ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na constatering Schriftelijk te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen Multiphase Dryers voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 (één) jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

5. Bij een terecht beroep op de garantie zal Multiphase Dryers – naar haar keuze – kosteloos en zo spoedig mogelijk zorg dragen voor herstel of vervanging van het Product (of een onderdeel daarvan), het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Diensten dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen Contractprijs.

6. Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor haar uit Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Multiphase Dryers met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

7. Indien Multiphase Dryers ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/ producten van het Product vervangt, worden deze vervangen onderdelen/ producten eigendom van Multiphase Dryers.

8. Bij een bezoek, naar aanleiding van een onterecht beroep op garantie, is Multiphase Dryers gerechtigd de kosten voor dit bezoek in rekening te brengen op basis van de geldende tarieven.

9. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid van Multiphase Dryers uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welk is uitgesloten van garantie, (onderzoeks-)kosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen. Multiphase Dryers streeft ernaar hiervan vooraf melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Klant niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

11. De Klant is verantwoordelijk voor het reguliere onderhoud/reiniging en verzekering van het Product. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. Het is aan Klant om te bepalen of zij deze onderhoudswerkzaamheden aan Multiphase Dryers opdraagt dan wel hiervoor een ander ter zake kundig bedrijf naar haar eigen keuze inschakelt.

#### **Artikel 14. Uitzonderingen op garanties en verlenging garantietermijn**

1. De in **Artikel 13**, vermelde garanties gelden niet voor gebreken aan het Product die het gevolg zijn van: **a)** het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing(en) en gebruiksinstructie(s) of anderszins onoordeelkundig gebruik; **b)** gebrekkig onderhoud, zoals het niet schoonhouden van het Product, voor zover onderhoud niet deel uitmaakt van de Diensten onder de Overeenkomst; **c)** schade ontstaan door kortsluiting of stroomuitval; **d)** werkzaamheden (inclusief de daarbij gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen) die de Klant of niet door Multiphase Dryers ingeschakelde derden zonder toestemming van Multiphase Dryers aan het Product hebben verricht; **e)** schade ontstaan door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemnslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en/of oproer; **f)** schade door dieren, vandalisme, diefstal en/of molest; **g)** schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel, windhozen, wervelstromen, zandstromen e.d.; **h)** schade die ontstaan is als gevolg

van agressieve dampen of vloeistoffen, agressieve schoonmaakmiddelen, bouwmaterialen zoals cement, kalk, verf e.d.; en **i)** schade die het gevolg is van fouten in het ontwerp van het Product, voor zover deze geen onderdeel uitmaken van in opdracht van de Klant door Multiphase Dryers verrichte Ontwerpwerkzaamheden.

2. Reparatie en/of vervanging van het Product leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Voor gebreken in geleverde Producten en/of Diensten geldt de garantie zoals omschreven in **Artikel 13**. Buiten de expliciet overeengekomen garanties of door Multiphase Dryers gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Multiphase Dryers geen enkele aansprakelijkheid.

2. Indien Multiphase Dryers aansprakelijk is voor door de Klant geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Multiphase Dryers altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Multiphase Dryers in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Multiphase Dryers niet uitkeert of de schade niet onder een door Multiphase Dryers gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Multiphase Dryers beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde Producten en/of Diensten, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Multiphase Dryers is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Multiphase Dryers voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Multiphase Dryers wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de Installatie van het Product en/of onderhoud van het Product niet plaatsvond door Multiphase Dryers of via een door Multiphase Dryers ingeschakelde onderaannemer.

#### **Artikel 16. Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Multiphase Dryers tegen alle aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding en kosten van iedere vorm en aard, inclusief de kosten van een rechtsproces en redelijke advocaatkosten tegengeworpen tegen Multiphase Dryers, haar agenten, medewerkers en werknemers uit of op enigerlei wijze verbonden met het Product (inclusief Installatie indien van toepassing) en/of Dienst of het gebruik van dit Product en/of Dienst op grond van technische werkingsprincipes geleverd of vervaardigd in opdracht van de Klant. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, alle claims voortvloeiende uit de inbreuk van patent- of merkrechten, die gebaseerd zijn op, in zijn geheel of gedeeltelijk, van Producten en/of Diensten geproduceerd volgens de specificaties van de Klant.

2. Multiphase Dryers garandeert dat, op het moment van het samenstellen van de aanbieding aan de Klant, Multiphase Dryers zich niet bewust is van enige inbreuk in Intellectuele Eigendomsrechten of enige andere rechten, van derden. Indien Multiphase Dryers het Product en/of Dienst heeft vervaardigd en geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Klant dan garandeert de Klant dat hiermee geen inbreuk zal worden gemaakt op Intellectuele Eigendomsrechten of enige andere rechten van derden. De Klant vrijwaart Multiphase Dryers in dat kader tegen alle aanspraken van derden inzake schending van hun Intellectuele Eigendomsrechten.

#### **Artikel 17. Overmacht**

1. Multiphase Dryers heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten als zij door Overmacht tijdelijk gehinderd is haar contractuele verplichtingen jegens

de Klant na te komen. Voorts zullen Partijen in overleg treden teneinde een oplossing te zoeken.

2. Indien de periode van Overmacht langer duurt dan 2 (twee) achtereenvolgende maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, maar uitsluitend voor het deel van de verplichtingen onder de Overeenkomst dat niet is nagekomen door Multiphase Dryers en zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

3. Indien Multiphase Dryers bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18. Opschorting en ontbinding**

1. Multiphase Dryers is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden of (gedeeltelijk) te beëindigen indien:

**a)** de Klant niet dan wel niet geheel aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst voldoet; **b)** Multiphase Dryers na de totstandkoming van de Overeenkomst bekend raakt met omstandigheden die haar gegronde redenen geven te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk dan wel niet behoorlijk aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst zal voldoen, in welk geval opschorting, ontbinding of (gedeeltelijke) beëindiging van de Overeenkomst enkel toegestaan is voor zover de tekortkoming een dergelijke actie rechtvaardigt; **c)** de Klant is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op het moment dat de Overeenkomst werd overeengekomen tussen Partijen en deze zekerheid niet is verstrekt aan Multiphase Dryers dan wel onvoldoende daarin is voorzien door de Klant.

2. Indien Multiphase Dryers de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten krachtens het toepasselijke recht en de Overeenkomst.

3. Multiphase Dryers is voorts gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of (gedeeltelijk) te beëindigen indien zich omstandigheden van dien aard voordoen dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of dat instandhouding van de Overeenkomst niet meer in alle redelijkheid van Multiphase Dryers kan worden verwacht. Als de Overeenkomst wordt ontbonden of (gedeeltelijk) wordt beëindigd op grond van het voorgaande, worden de vorderingen van Multiphase Dryers op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

4. Multiphase Dryers behoudt zich te allen tijde het recht voor schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 19. Geheimhouding**

1. Partijen zijn gebonden tot algehele geheimhouding van elkaars Vertrouwelijke Informatie en zullen deze uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Partijen zullen hun adviseurs, functionarissen, directeuren, werknemers, agenten en Gelieerde Ondernemingen verplichten zich te houden aan de voorwaarden van dit **Artikel 19**. Iedere Partij is verantwoordelijk voor schending van dit **Artikel 19** door hun adviseurs, functionarissen, directeuren, werknemers, agenten en Gelieerde Ondernemingen.

3. Indien een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Multiphase Dryers dwingt Vertrouwelijke Informatie van de Klant aan door de wet of door de rechter aangewezen derden kenbaar te maken en Multiphase Dryers zich niet kan beroepen op een wettelijk recht zulks te weigeren, is Multiphase Dryers niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van de Klant en de Klant is in dat geval niet gerechtigd ontbinding van de Overeenkomst te vorderen op grond van enige schade die hieruit voortvloeit.

4. Ingeval van overtreding van één of meer verplichtingen uit dit **Artikel 19**, is de inbreukmakende Partij aan de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- (vijfduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag respectievelijk gedeelte daarvan dat de inbreuk voortduurt. Deze boete laat (eventuele) aanspraken op volledige schadevergoeding en eventuele overige rechten van de andere Partij conform de wet onverlet.

#### **Artikel 20. Verbod op betrekken van personeel**

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van 1 (één) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zal de Klant op geen enkele wijze personeel van Multiphase Dryers of van aan Multiphase Dryers Gelieerde Ondernemingen op wat voor manier dan ook, zij het direct of indirect, inhuren of in dienst nemen, zonder daaraan voorafgaand ter zake met Multiphase Dryers in goed zakelijk overleg te zijn getreden, alles in overeenstemming met de beginselen van redelijkheid en billijkheid.

#### **Artikel 21. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.